

6. W związku z wymaganiami wydawców zwracane egzemplarze muszą być wolne od wszelkich wad i uszkodzeń. W szczególności od: metek, śladów po metkach, śladów po cenach detalicznych nanoszonych ręcznie, zagięć, zabrudzeń. Podręczniki oferowane w foliowych obwolutach (głównie BOXY, pakiety oraz podręczniki językowe) należy zwracać w oryginalnych opakowaniach.

7. Towary uszkodzone, nie zakupione w naszej hurtowni, wydawnictw nieobjętych prawem zwrotu (pkt.5), zwrócone ponad limit ilościowy (pkt.5), czy przekraczające wartość przydzielonego limitu nie zostaną przyjęte oraz zostaną odesłane do klienta na jego koszt.

8. W wyjątkowych przypadkach, biorąc pod uwagę zawirowania na rynku podręczników, Ateneum zastrzega sobie prawo do wcześniejszego wywołania zwrotu określonych pozycji. Informacja zostanie przesłana drogą elektroniczną oraz zostanie zamieszczona na stronie internetowej (www.ateneum.net.pl w zakładce Aktualności). Wskazany w wiadomości termin zwrotu nie może być przekroczony.

9. Każda tura fizycznego zwrotu towaru musi być poprzedzona trzema krokami:

- a) Kontaktem z hurtownią w celu wyliczenia dokładnej kwoty przysługującego limitu zwrotu.
- b) Spakowaniem towaru w kartony w sposób umożliwiający ich bezpieczny transport i magazynowanie.
- c) Ponownym kontaktem z hurtownią w celu uzyskania numeru awiza (*konieczne jest podanie ostatecznej ilości paczek*) oraz ustalenia formy oraz daty przekazania zwrotu do hurtowni.

10. **Zarówno w celu wyliczenia limitu zwrotu jak i przydzieleniu numeru awiza prosimy o kontakt mailowy pod adresem: zwroty@ateneum.net.pl lub telefoniczny pod numerami stacjonarnymi hurtowni z pracownikami działu call-center i/lub reklamacji.**

11. Zwrotu dokonać można następująco:

- a) Przekazać kierowcy hurtowni, podczas wizyty w księgarni.
- b) Przekazać za pośrednictwem firmy spedycyjnej.
- c) Dostarczyć osobiście do magazynu hurtowni

Każda z wyżej wymienionych metod wymaga wcześniejszego uzyskania numeru awiza.

12. Wszelkie koszty związane z wysyłką zwrotów ponosi klient.

13. Każdy ze zwracanych kartonów należy w czytelny sposób opisać nazwą księgarni oraz przydzielonym numerem awiza. Paczki bez wyraźnych jednoznacznych oznaczeń mogą zostać nieprzyjęte przez magazyn i odesłane do klienta na jego koszt.