



ATENEUM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ S.K.A.
wpisaną do rejestru handlowego prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy,
numer 0000445758 jest zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług
VAT posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP 6792811070, REGON
356857176 kapitał zakładowy opłacony w całości: 6 000 000 zł

Kraków, 09.09.2013

Zasady zwrotów posezonowych 2013

Dziękujemy Państwu za dotychczasowe zakupy w naszej firmie. Jesteśmy wdzięczni za zaufanie jakim nas Państwo obdarzyliście powierzając nam rolę Waszego dostawcy. Mamy nadzieję, że współpraca z nami okazała się dobrym wyborem.

Jak co roku, po sezonie, nadchodzi czas dokonywania zwrotów handlowych niesprzedanych podręczników. Poniżej przedstawiamy szczegółowe wytyczne dotyczące ich przygotowania i realizacji obowiązujące w naszej hurtowni w roku bieżącym.

Zwroty realizować będziemy w dwóch turach:

- I. **w dniach 16-20.09.2013** przyjmowane będą zwroty tytułów dla klas: **1 – 3 nauczania zintegrowanego** oraz **4 -6 szkoły podstawowej** (z ewentualnym wykluczeniem tytułów do nauki języków obcych, które będzie można zwrócić w drugiej turze zwrotów) a także **podręczniki wszystkich poziomów nauczania** wydane przez Gdańskie Wydawnictwo Oświatowe (GWO)
- II. **w dniach 26.09 – 03.10.2013** przyjmowane będą zwroty tytułów pozostałych poziomów nauczania, tj.: **nauczania przedszkolnego; gimnazjum; liceum, technikum oraz ZSZ** a także **podręczniki do nauki języków obcych dla wszystkich poziomów nauczania.**

Prosimy nie zwlekać do ostatniej chwili. Zwroty realizowane będą według kolejności przyjmowania na magazyn.

1. **Warunkiem obligatoryjnym dokonania zwrotu jest terminowe regulowanie należności.**

Jednocześnie przypominamy, że fakt dokonania zwrotu (*towar oczekuje na rozliczenie korektami*) nie zwalnia z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań.

2. Informacji na temat wartości przysługującego Państwu limitu zwrotu udzielać będą pracownicy działu call-center i/lub reklamacji **począwszy od dnia 11.09.2013.**

Mając w trosce jakość obsługi zachęcamy Państwa do kontaktu przede wszystkim drogą elektroniczną pod adresem zwroty@ateneum.net.pl

3. W ramach przysługującego wartościowego prawa zwrotu, obowiązują dodatkowe ograniczenia:

- Zwrotom podlegają tylko i wyłącznie pozycje zakupione w naszej hurtowni po 01.06.2013r.
- W zwrotach nie będą przyjmowane publikacje wydawnictw: ABC, CZARNY KRUK, EDUKACJA POLSKA, ILIM, KUBAJAK, MARKA, STANPOL, ŻAK
- Z prawa zwrotu wykluczone są wybrane tytuły wydawnictwa LEKTORKLETT (stare serie podręczników) oraz tytuły wycofane wcześniejszymi akcjami zwrotów (głównie WSiP i NE). Pełna

ATENEUM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ S.K.A.
wpisana jest do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie
Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000445758
kapitał zakładowy opłacony w całości: 6 000 000 zł

lista tytułów bez prawa zwrotu znajduje się na stronie www.ateneum.net.pl w zakładce 'zwroty 2013'.

- Ilość zwracanego pojedynczego tytułu wydawnictwa OXFORD nie może przekroczyć 5% zakupionej ilości egzemplarzy (*ograniczenie to dotyczy wszystkich publikacji tego wydawnictwa*)
- Ilość zwracanego pojedynczego tytułu do klasy 3 i 6 szkoły podstawowej oraz klasy 3-giej szkół ponadgimnazjalnych wydawnictwa NOWA ERA nie może przekroczyć 10% zakupionej ilości egzemplarzy (*publikacje do pozostałych poziomów nauczania z NE nie są objęte tym ograniczeniem*)
- Ilość zwracanego pojedynczego tytułu wydawnictwa OPERON nie może przekroczyć 10% zakupionej ilości egzemplarzy (*ograniczenie to dotyczy wszystkich publikacji tego wydawnictwa*).

4. W związku z kontynuacją reformy programowej prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na zwroty podręczników do nauki w klasach 6 szkół podstawowych oraz 3 ponadgimnazjalnych, które po sezonie będą wycofane z rynku przez WSZYSTKICH Wydawców, prawdopodobnie bez możliwości ich zwrotu czy wymiany w późniejszych terminach.

5. W związku z wymaganiami wydawców zwracane egzemplarze muszą być wolne od wszelkich wad i uszkodzeń. W szczególności od: metek, śladów po metkach, śladów po cenach detalicznych nanoszonych ręcznie, zagięć, zabrudzeń. Podręczniki oferowane w foliowych obwolucjach (głównie BOXY, pakiety oraz podręczniki językowe) należy zwracać w oryginalnych opakowaniach.

6. Towary uszkodzone, niezakupione w naszej hurtowni, wydawnictw nieobjętych prawem zwrotu (pkt.4 b), zwrócone ponad limit ilościowy (pkt.4 d,e,f) czy przekraczające wartość przydzielonego limitu nie zostaną przyjęte.

7. Każda tura fizycznego zwrotu towaru musi być poprzedzona trzema krokami:

- Kontaktem z hurtownią w celu wyliczenia dokładnej kwoty przysługującego limitu zwrotu.
- Spakowaniem towaru w kartony w sposób umożliwiający ich bezpieczny transport i magazynowanie.
- Ponownym kontaktem z hurtownią w celu uzyskania numeru awiza (*konieczne jest podanie ostatecznej ilości paczek*) oraz ustalenia formy oraz daty przekazania zwrotu do hurtowni.

Zarówno w celu wyliczenia limitu zwrotu jak i przydzieleniu numeru awiza prosimy o kontakt mailowy pod adresem: zwroty@ateneum.net.pl lub telefoniczny pod numerami stacjonarnymi hurtowni z pracownikami działu call-center i/lub reklamacji.

8. Zwrotu dokonać można następująco:

- Przekazać kierowcy hurtowni, podczas wizyty w księgarni.
- Przekazać za pośrednictwem firmy spedycyjnej.
- Dostarczyć osobiście do magazynu hurtowni

Każda z wyżej wymienionych metod wymaga wcześniejszego uzyskania numeru awiza.

ATENEUM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ S.K.A.

wpisana jest do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie
Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000445758
kapitał zakładowy opłacony w całości: 6 000 000 zł

9. Koszty dostarczenia zwrotu do magazynu hurtowni ponosi Klient. Przypominamy, że zwroty przekazywane przez transport własny hurtowni, także podlega opłacie logistycznej.
10. Każdy ze zwracanych kartonów należy w czytelny sposób opisać przydzielonym numerem awizacji, nazwą księgarni, a także ponumerować w formacie „paczka 1 z 3”, „paczka 2 z 3”, „paczka 3 z 3” (w przypadku zwrotu składającego się z 3 paczek). Paczki bez wyraźnych jednoznacznych oznaczeń mogą zostać nieprzyjęte przez magazyn i odesłane do klienta na jego koszt.
11. Książki obowiązkowo muszą być spakowane w zamknięte kartony w sposób zabezpieczający je przed uszkodzeniem zarówno w czasie transportu jak i w czasie magazynowania (*kartony magazynowane są piętrowo jeden na drugim*). Książki wewnątrz pakunków powinny być ułożone poziomo bez pozostawiania pustych przestrzeni wewnątrz kartonów (*należy je wypełnić ciasno wypełnić np. foliowymi poduszkami z powietrzem*).
- Towary uszkodzone wskutek niewłaściwego ich spakowania nie zostaną przyjęte.**
12. Dołączanie wykazów zwracanych pozycji nie jest wymagane. Hurtownia nie zatwierdza list towarów awizowanych przed otrzymaniem zwrotu. Potwierdzenie odbioru paczek ma charakter warunkowy – bez szczegółowej kontroli jakościowej i ilościowej ich zawartości w momencie przyjęcia.
13. Zwrot realizowany zostanie poprzez wystawienie faktur korygujących do faktur sprzedaży wystawionych po 01.06.2013r. Program wystawiający faktury korygujące został skonfigurowany na generowanie jak najmniejszej ilości dokumentów.
14. Po zakończeniu procesu zwrotów towary nieprzyjęte zostaną odesłane do klienta na jego koszt, w przeciągu 14 dni od daty realizacji zwrotu.

Bardzo prosimy o stosowanie się do wyżej wymienionych wytycznych, co umożliwi nam szybkie i bezbłędne rozliczenie Państwa zwrotów.

Po więcej przydatnych informacji zapraszamy na stronę www.ateneum.net.pl do zakładki ZWROTY 2013