



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Kraków, 21.05.2012

Ateneum Hurtownia Książek Sp.j.  
Adam Zegiel, Maciej Kogut  
ul. Nad Drwiną 10  
30-741 Kraków

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
**dla zamówień o wartości przekraczającej**  
**wyrażoną w złotych równowartość kwoty 14 000 euro netto**

na realizację kompleksowej usługi polegającej na zakupie oprogramowania, sprzętu stworzeniu i wdrożeniu zintegrowanego systemu typu B2B oraz zaawansowanego systemu typu ERP oraz przeprowadzeniu szkoleń specjalistycznych na potrzeby realizacji projektu pt. „*Wdrożenie zintegrowanego systemu B2B usprawniającego transakcje Hurtowni Ateneum z wydawnictwami i księgarniami*”, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

**I. ZAMAWIAJĄCY**

Ateneum Hurtownia Książek Sp.j.  
Adam Zegiel, Maciej Kogut  
ul. Nad Drwiną 10  
30-741 Kraków

**II. MIEJSCE PUBLIKACJI OGŁOSZENIA ZAMÓWIENIA**

1. Siedziba Zamawiającego ul. Nad Drwiną 10, 30-741 Kraków
2. Strona internetowa Zamawiającego [www.ateneum.net.pl](http://www.ateneum.net.pl)

**III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Zamówienie powyżej 14 tys. euro netto będzie udzielone zgodnie z zasadą konkurencyjności i nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zamówienie zostanie udzielone na podstawie obiektywnych kryteriów, zapewniających zgodność z zasadami przejrzystości, niedyskryminacji, równego traktowania oraz gwarantujących, że oferty zostaną ocenione w warunkach konkurencji.

Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego zapytania jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

#### **IV. CHARAKTERYSTYKA PROJEKTU**

Realizacja projektu polega na zakupie oprogramowania i wdrożeniu zintegrowanego systemu, który umożliwi usprawnienie zarządzania zakupem i sprzedażą książek przez Zamawiającego. Zostanie wdrożony zaawansowany system klasy ERP, obejmujący moduły: Handel, Logistyka, CRM, Finanse, Business Intelligence and Workflow oraz zaawansowany system typu B2B z funkcjonalnością EDI, umożliwiającą wymianę dokumentów z 18 Kontrahentami oraz wsparcie realizacji zamówień od dostawców i do odbiorców. Zostanie przeprowadzona integracja z platformą ECOD pozwalającą na transmisję dokumentów handlowych w formie elektronicznej. Za jej pośrednictwem możliwe będzie przysyłanie e-faktur, zamówień i dokumentów magazynowych. System będzie rozbudowywany w sposób umożliwiający automatyzację procesów biznesowych zachodzących we współpracy z trzema typami Partnerów:

- na linii Zamawiający – Wydawnictwo (dostawca)
- na linii Zamawiający – Księgarnia (odbiorca)
- na linii Zamawiający - firma spedytorska.

#### **Główne procesy biznesowe na linii Zamawiający – Wydawnictwo (dostawca), które zostaną zautomatyzowane to:**

- zamówienia książek realizowane przez Zamawiającego;
- rozliczenia transakcji;

#### **Funkcjonalności, jakie zostaną uruchomione na linii Zamawiający – Wydawnictwo (dostawca), to:**

- pobieranie i wczytywanie do systemu ERP Wnioskodawcy faktur, faktur korygujących, dokumentów wydania, przyjęć magazynowych wystawianych przez wydawnictwa. Operacja ta wymagać będzie jedynie zatwierdzenia/weryfikacji operatora;
- możliwość obustronnego podglądu dokumentów księgowych (zobowiązań i należności). Dostęp do dokumentów przez Wydawnictwo będzie realizowany przez pulpit kontrahenta, który zostanie zintegrowany z systemem Partnera;
- dodatkowo uruchomiony zostanie mechanizm wspierający realizację płatności poprzez generowanie formularza przelewu na podstawie zaimportowanych faktur oraz możliwość eksportu danych do systemu bankowości elektronicznej;
- ponadto współpraca z jednym z Partnerów poszerzona zostanie o nową funkcjonalność, tzw. „Wirtualny magazyn”, co umożliwi Zamawiającemu wgląd do informacji na temat aktualnej dostępności wszystkich pozycji u Partnera.

#### **Główne procesy biznesowe na linii Zamawiający – Księgarnia (odbiorca), które zostaną zautomatyzowane to:**

- zamówienia książek realizowane u Zamawiającego;
- rozliczenia transakcji;
- obsługa reklamacji.



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

**Funkcjonalności, jakie zostaną uruchomione na linii Zamawiający – Księgarnia (odbiorca), to:**

- składanie zamówień na towary dostępne u Zamawiającego, a także niedostępne „od ręki”, ale możliwe do zamówienia w Wydawnictwie. Możliwy będzie podgląd statusu zamówienia. Po integracji z system B2B zamówienie będzie eksportowane z systemu Partnera do systemu Zamawiającego bez konieczności ręcznego wprowadzania zamówienia na WWW Zamawiającego,
- pobieranie i wgrywanie elektronicznych faktur/faktur korygujących,
- obustronny podgląd dokumentów księgowych (faktur i faktur korygujących),
- dodatkowo uruchomiony zostanie mechanizm wspierający realizację płatności poprzez generowanie formularza przelewu na podstawie zaimportowanych faktur oraz możliwość eksportu danych do systemu bankowości elektronicznej.

Dzięki wdrożeniu platformy typu B2B Partnerzy uzyskają dostęp do pulpitu kontrahenta, przez który będą mogli dokonywać zamówień, generować faktury oraz faktury korygujące, przygotowywać przelewy na rozliczenia z Zamawiającym, analizować historię transakcji, składać reklamacje i śledzić ich status. Poprzez pulpit kontrahenta Partner będzie miał dostęp do zindywidualizowanej oferty, uwzględniającej wypracowane przez niego rabaty oraz obowiązujące promocje. Dodatkowo Księgarnie będą mieć podgląd do informacji o stanach magazynowych Zamawiającego (w zakresie „mało/średnio/dużo”). Dzięki integracji systemu Zamawiającego z systemami Partnerów możliwy będzie transfer formularza zamówienia, a także eksport/ import faktur, co znacznie usprawni ich funkcjonowanie. Ważną funkcjonalnością będzie monitoring zamówień od każdej firmy oraz możliwość dokonania analizy preferencji Klienta na podstawie dokonanych zamówień. Z punktu widzenia dostawców istotne znaczenie będzie mieć integracja z ich systemami, dzięki czemu obsługa zamówień zostanie znacznie uproszczona, a także możliwy będzie import/eksport faktur z ich systemów.

**Główne procesy biznesowe na linii Zamawiający – firma spedytorska, które zostaną zautomatyzowane to:**

- obsługą zdarzeń spedycyjnych;
- przesyłanie do systemu spedytora informacji o ilości i wadze paczek oraz miejscu dostawy (dodatkowo o miejscu odbioru);
- odbieranie z systemu spedytora informacji o nadanych numerach listów przewozowych;
- automatyzację przygotowania niezbędnych wydruków spedycyjnych (etykiety, list przewozowy);
- automatyzację rozliczeń płatności pobraniowych.

Rozwiązanie zostanie zaprojektowane w taki sposób, aby umożliwić w przyszłości wykorzystanie go do współpracy z systemami innych spedytatorów.

**Funkcjonalności, jakie zostaną uruchomione na linii Zamawiający – firma spedytorska, to:**

- obsługa z poziomu zamówień od klientów – drukowanie listów przewozowych i etykiet z poziomu programu;



### Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

- zamawianie kuriera dla Partnerów Zamawiającego (również dla zwrotów posezonalnych);
- rozliczanie pobrań;
- obsługa statusów przesyłek również w systemie Zamawiającego.

**WAŻNE: Zamawiający wymaga, aby start produkcyjny systemu ERP nastąpił dokładnie dnia 01.01.2013 roku, natomiast systemu B2B nie później niż 05.04.2013 roku.**

Obecnie Zamawiający korzysta z systemu Subiekt GT z serii programów firmy INSERT. Program składa się z 7 podstawowych modułów takich jak: Sprzedaż, Zakup, Magazyn, Finanse, Kartoteki, Zestawienia oraz Administracja. Każdy z nich podzielony jest na kilka zakładów odpowiedzialnych za poszczególne obszary działania firmy.

1.MODUŁ SPRZEDAŻ obejmuje: Faktury sprzedaży, Korekty sprzedaży, Sprzedaż detaliczną, Zwroty detaliczne i Zamówienia od klientów.

2.MODUŁ ZAKUP obejmuje: Faktury zakupu, Korekty zakupu, Noty korygujące, Zamówienia do dostawców.

3.MODUŁ MAGAZYN obejmuje: Wydania magazynowe, Przyjęcia magazynowe, Inwentaryzacja.

4.MODUŁ FINANSÓW obejmuje: Dokumenty kasowe, Operacje bankowe, Rozrachunki z kontrahentami oraz Kompensaty.

5.MODUŁ KARTOTEKI obejmuje: Listę towarów, Listę kontrahentów.

6.MODUŁ ZESTAWIENIA obejmuje: możliwość uruchomienia przygotowanych przez producenta różnego typu raportów jak i tworzenia własnych (wymaga to znajomości języka SQL i struktury bazy danych).

7.MODUŁ ADMINISTRACJA pozwala na zmiany pewnych parametrów samego programu, zmianę wzorców wydruków oraz zarządzanie uprawnieniami poszczególnych użytkowników.

## **V. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Analiza przedwdrożeniowa
2. Centralna platforma B2B
3. Elektroniczna wymiana danych w formacie EDI lub równoważnym
4. System ERP zasilający platformę B2B
5. Zakup środków trwałych (platforma sprzętowa)
6. Szkolenia specjalistyczne



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

## **VI. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Kod CPV: 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Kod CPV: 72315000-6 - Usługi zarządzania siecią danych oraz usługi wspierające

Kod CPV: 48219500-1 - Pakiety oprogramowania do switcha lub routera

Kod CPV: 48219700-3 - Pakiety oprogramowania do serwera komunikacyjnego

Kod CPV: 48982000-5 - Pakiety oprogramowania do zarządzania konfiguracją

Kod CPV: 80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego

Kod CPV: 48821000-9 - Serwery sieciowe

### **1. Analiza przedwdrożeniowa**

Wykonanie audytu w firmie Ateneum Hurtownia Książek Sp.j. Adam Zegiel, Maciej Kogut, obejmującego szczegółową inwentaryzację stanu aktualnego:

- struktury firmy,
- zachodzących w niej procesów biznesowych dotyczących przepływu informacji,
- obiegu dokumentów,
- pracy.

Analiza będzie polegała na określeniu zakresu koniecznych zmian organizacyjnych, mających na celu optymalizację procesów w firmie Ateneum Hurtownia Książek Sp.j. Adam Zegiel, Maciej Kogut, pod kątem pracy z zastosowaniem platformy B2B, w tym m.in.:

- Określenie interfejsu platformy
- Określenie potrzebnych funkcjonalności, uprawnień – praw dostępu operatorów
- Analizę potrzeb w zakresie raportów
- Analizę potrzeb w zakresie analiz
- Wykonanie ich specyfikacji
- Zaprojektowanie automatyzacji procesów biznesowych
- Zdiagnozowanie i opisanie wymagań wobec nowego Systemu B2B
- Dobór systemu ERP wraz z szczegółowym opisem potrzebnych funkcjonalności
- Przedstawienie metodyki prowadzenia projektu dostosowanej do realiów panujących w firmie Ateneum Hurtownia Książek Sp.j. Adam Zegiel, Maciej Kogut
- Analiza rozwiązań informatycznych 18 Kontrahentów Zamawiającego w kontekście projektowanych funkcjonalności platformy B2B.

#### Wymagane produkty:

- raport dotyczący stanu aktualnego oraz proponowanych zmian w zakresie procesów biznesowych;



### Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

- analiza przygotowawcza - założenia techniczno – ekonomiczne projektu;
- analiza przygotowawcza - projekty automatyzacji procesów biznesowych;
  - na linii Zamawiający – Dostawca: zamówienia, rozliczenia transakcji
  - na linii Zamawiający – Odbiorca: zamówienia, rozliczenia transakcji, obsługa reklamacji
  - na linii Zamawiający – Spedytor: obsługa zdarzeń spedycyjnych
- raport - opracowanie specyfikacji technicznej interfejsów;
- opracowanie specyfikacji raportów i analiz;
- analiza techniczna w zakresie infrastruktury – platforma sprzętowa, oprogramowanie operacyjne serwerów;
- analiza przygotowawcza – analiza systemów informatycznych Kontrahentów oraz ocena stopnia otwartości pod kątem wymiany danych z planowanym do wdrożenia rozwiązaniem;
- analiza przedwdrożeniowa systemu ERP;
- analiza – opracowanie specyfikacji współpracy platformy B2B z systemem ERP;
- analiza – metodyka realizacji projektu;
- analiza – harmonogram realizacji projektu;

## **2. Centralna platforma B2B (licencja)**

Centralna platforma B2B, jako rozwiązanie oparte o technologię Microsoft.Net, umożliwiające automatyczną wymianę dokumentów i danych z 18 Kontrahentami - Dostawcami, Odbiorcami i Spedytorami. Ma to być zaawansowane technologicznie rozwiązanie, z funkcjonalnością EDI, zapewniającą wymianę dokumentów w zunifikowanym formacie. Rozwiązanie ma być zintegrowane z platformą ECOD, służącą do transmisji dokumentów handlowych i magazynowych w wersji elektronicznej, zapewniające przesyłanie e-faktur. Platforma B2B oraz EDI dadzą możliwość elektronicznej wymiany dokumentów, co w znaczącym stopniu ograniczy tradycyjny obieg dokumentów papierowych.

Platforma ma realizować współpracę z Kontrahentami w zakresie obsługi procesów:

- 1.Pobieranie i wczytywanie do systemu ERP Zamawiającego (faktur, faktur korygujących, dokumentów wydania, przyjęć magazynowych wystawianych przez Dostawców; rolę Operatora ma być zatwierdzenie / weryfikacja operacji)
- 2.Obustronnego podglądu dokumentów księgowych (zobowiązań i należności). Dostęp do dokumentów przez Dostawców (Wydawnictwa) będzie realizowany przez pulpit Kontrahenta, zintegrowany z systemem Zamawiającego
- 3.Funkcjonalność wirtualnego magazynu, która umożliwi Zamawiającemu wgląd do informacji na temat aktualnej dostępności wszystkich pozycji u wybranych Kontrahentów - Dostawców i optymalizację zarządzania stanami magazynowymi
- 4.Składanie zamówień na towary dostępne w firmie Zamawiającego, w tym również niedostępne „od ręki”, ale możliwe do zamówienia u Dostawców Zamawiającego, z



## Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

możliwością podglądu statusu zamówienia. Zamówienia te mają być eksportowane przy pomocy platformy B2B bez konieczności ręcznego wprowadzania

5. Pobieranie i wgrywanie elektronicznych faktur/faktur korygujących,

6. Obustronny podgląd dokumentów księgowych (faktur i faktur korygujących)

7. Mechanizm wspierający realizację płatności poprzez generowanie formularza przelewu na podstawie zaimportowanych faktur oraz możliwość eksportu danych do systemu bankowości elektronicznej

8. Dostęp do funkcjonalności pulpitu kontrahenta, przez który Kontrahenci będą mogli dokonywać zamówień, uzyskują dostęp do faktur, faktur korygujących, rozliczeń, będą mogli składać reklamacje i śledzić ich status

9. Zapewnienie przy pomocy pulpitu Kontrahenta dostępu do zindywidualizowanej oferty, uwzględniającej indywidualne rabaty, dedykowane promocje, aktualnych stanów magazynowych, planowanie zamówień

10. Transfer formularza zamówienia, a także eksport i import faktur

11. Monitoring statusu zamówień oraz możliwość dokonania analizy preferencji Klienta na ich podstawie

12. Obsługa procesów spedycyjnych – integracja za pośrednictwem platformy B2B pozwoli na przesyłanie do systemów firm spedycyjnych informacji o ilości i wadze paczek oraz miejscu dostawy i odbioru, informacji o nadanych numerach listów przewozowych, automatyzację przygotowania niezbędnych wydruków spedycyjnych, takich, jak etykiety, listy przewozowe, automatyzację rozliczeń płatności pobraniowych

13. Obsługa procesów spedycyjnych - zamawianie kuriera dla Partnerów Zamawiającego, rozliczanie pobrań, obsługa statusów przesyłek w systemie Zamawiającego.

14. Obsługa płatności masowych

### **3. Elektroniczna wymiana danych w formacie EDI lub równoważnym (licencja)**

Zaprojektowanie rozwiązania wykorzystującego elektroniczny format komunikacyjny do obsługi platformy B2B; zakłada się zastosowanie formatu elektronicznego xml za pośrednictwem kompleksowej platformy B2B. Wdrożenie Elektronicznej Wymiany Danych w standardzie EDI ma obsłużyć wymianę pomiędzy dostawcą a odbiorcą zamówień oraz faktur, faktur-korekt oraz katalogów produktowych. W zależności od kierunku generowanych dokumentów w charakterze dostawcy lub odbiorcy będzie występować zarówno Zamawiający, jak i Partner – Kontrahent.

ECOD – jako platforma kompleksowo wspierająca wymianę e-faktur: ich przesyłanie i elektroniczną archiwizację.

W efekcie zamierzona integracja z systemami partnerów biznesowych ma zapewnić Stronom dostęp do danych ważnych z punktu widzenia współpracy (dokumenty handlowe, magazynowe, stany magazynowe) w trybie rzeczywistym.





Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

#### **4. System ERP zasilający platformę B2B (licencja)**

System typu ERP (obejmujący moduły: Handel, Logistyka, CRM, Finanse, Business Intelligence oraz Workflow) musi zostać zintegrowany z platformą B2B. Zakłada się, że baza danych ERP będzie po stronie Zamawiającego głównym źródłem danych dostarczanych do platformy B2B.

Oczekuje się zaawansowanego technologicznie rozwiązanie, wykonanego w technologii Microsoft.Net z bazą danych Microsoft SQL Server. Zamawiający wymaga:

- daleko idącej ergonomii i łatwości obsługi
- łatwości dostosowania interfejsu do indywidualnych wymagań Użytkownika
- prekonfigurowanych profili Użytkowników
- funkcjonalności Workflow / BPM pozwalających na automatyzację procesów; tłumaczenie procesów na języki obce
- funkcjonalności Workflow / BPM pozwalających na jednoczesną obsługę wielu zdarzeń startowych
- funkcjonalności Workflow / BPM pozwalających na obsługę skrzynki zadań
- funkcjonalności Workflow / BPM pozwalających na modelowanie procesów
- funkcjonalności Workflow / BPM pozwalających na automatyczne odszukanie i przeanalizowanie odpowiednich danych
- zaawansowanych narzędzi definiowania procesów, w tym również graficznych
- obsługiwanie procesów wewnętrznych oraz zewnętrznych
- możliwości skonfigurowania w oparciu o narzędzia dostępne w oprogramowaniu wydajnej komunikacji wewnątrz firmy, z definiowaniem zadań dla poszczególnych węzłów jej struktury, z przypisaniem zadań szczegółowych na poziomie operatorów, w postaci skrzynek zadań
- dostarczenia i udostępnienia platformy konfiguracyjnej / edytora procesów; w jego ramach, narzędzi do tworzenia i zarządzania procesami, modelowania pod kątem zdarzeń biznesowych
- integracji z rozwiązaniami typu E-Commerce, w obszarach obsługi klienta indywidualnego oraz instytucjonalnego
- funkcjonalności określanej jako Panel Pracy Kontrahenta, zapewniającej Kontrahentom Zamawiającego możliwości personalizowanego dostępu przez Internet do dostępnej dla tegoż Kontrahenta oferty Zamawiającego, indywidualnych warunków handlowych, rozliczeń, śledzenia statusów złożonych zamówień, transportu, procesów reklamacyjnych. System ERP ma dostarczać danych, zasilających ten panel, umożliwiać zarządzanie nim, poprzez definiowanie osób kontaktowych, dokumenty handlowe, reklamacyjne, możliwość nadzoru logistycznego, w tym przeliczanie wartości dostaw będących pochodnymi takich parametrów jak: waga, objętość czy inne
- narzędzi ECOD zapewniających integrację z platformą EDI, w celu wymiany dokumentów w wersji elektronicznej





## Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

- łatwej integracji z aplikacjami zewnętrznymi, w oparciu o uniwersalne, w pełni dostępne dla Użytkownika mechanizmy API. Udostępnienia w ramach pełnego interfejsu programowania aplikacji, obiektów systemu ERP biorących udział w jego pracy, co jest wymagane w kontekście komunikacji z innymi aplikacjami, jak też indywidualnej rozbudowy systemu o nowe moduły, wynikające z potrzeb Zamawiającego
- możliwości dopisywania, również we własnym zakresie rozwiązań branżowych, specyficznych dla firmy Użytkownika
- możliwości oraz mechanizmów do celów szybkiej integracji z zewnętrznymi urządzeniami, np. centralami telefonicznymi
- elastycznego dopasowania logiki biznesowej w każdym obszarze, ze szczególnym uwzględnieniem modyfikowalności menu, list i formatek
- możliwości implementowania własnych bibliotek Użytkownika
- zapewnienia dostępu do struktury bazy danych proponowanego rozwiązania oraz dokumentacji API
- nieograniczonego dostępu do narzędzi deweloperskich umożliwiających modyfikacje i personalizacje, zapewniające wykonanie procedur związanych integracją z platformą główną B2B
- dostarczenia modułów, licencji oprogramowania odpowiedzialnych za obsługę obszarów: Handel, Logistyka, CRM, Finanse, Business Intelligence oraz Workflow dla 20 jednoczesnych, nienazwanych Użytkowników, z możliwością elastycznego rozszerzenia o kolejne stanowiska

### **WAŻNE:**

**Zamawiający wymaga, aby w modułach HANDEL i LOGISTYKA Oferent zapewnił następujące funkcjonalności, tj.**

### **W ramach funkcjonalności w obszarze LOGISTYKA Zamawiający wymaga, aby:**

#### *1. Moduł zarządzania wysyłkami umożliwia:*

- Rejestrowanie paczek przygotowanych do wysyłki, z możliwością filtrowania listy w oparciu o dowolne dane zawarte w rejestrze i przeglądaniem historii wysyłek. Rejestr winien również umożliwiać podgląd oraz edycję bieżącego statusu paczek oraz ich dokładnej lokalizacji w magazynie.
- Drukowanie etykiet adresowych na paczki zawierających informacje istotne dla wysyłki.
- Drukowanie listów przewozowych firmy spedycyjnej z poziomu systemu ERP (oczekuje się integracji z systemami informatycznymi firmy DPD jako partnerem realizowanego projektu).
- Tworzenie i możliwość drukowania raportów paczek przygotowanych do wysyłki mogących stanowić raporty przekazania paczek kurierom.
- Możliwość podglądu informacji na temat wysyłek z poziomu listy dokumentów handlowych. System powinien automatycznie aktualizować dane wysyłek w oparciu o informacje zawarte w systemie informatycznym DPD
- Zarządzanie ilością paczek przeznaczonych do wysyłki pod ten sam adres. Analizując łączną wagę towarów ujętych na dokumentach handlowych jak też ilość przygotowanych wcześniej



## Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

paczek system winien sugerować łączenie paczek lekkich ograniczając ich liczbę, lub też wysyłkę zbiorczą na palecie. System winien także ostrzegać przed paczkami przekraczającymi dopuszczalne limity wagowe.

-Zarządzanie paczkami z zadeklarowanym późniejszym terminem wysyłki.

### 2. Moduł zarządzania dostawami umożliwił:

-Rejestrowanie przychodzących dostaw z dokładnością do jednej paczki.

-Wiązanie przyjmowanych dostaw z wystawionymi w systemie ERP dokumentami handlowymi, jak też podgląd danych dostawy z poziomu tychże dokumentów.

-Tworzenie listy dostaw oczekiwanych na podstawie utworzonych dokumentów handlowych, informacji uzyskanych z systemu informatycznego DPD, jak też list awizacji działu reklamacji i zwrotów.

-Wyświetlanie monitów ostrzegawczych w przypadku prób zarejestrowania nieawizowanej przesyłki od księgarni.

### **W ramach funkcjonalności w obszarze HANDEL Zamawiający wymaga, aby:**

#### 1. Moduł wyliczania limitów zwrotów handlowych umożliwił:

-Wyliczenie prawa zwrotu dla wskazanego kontrahenta (lub łącznie kilku kontrahentów) w oparciu o indywidualne warunki handlowe oraz wcześniej dokonane zwroty.

-Rejestrowanie informacji o przydzielonych limitach i innych ustaleniach dotyczących zwrotów.

-Przydzielanie numerów awizacji zwrotów; wysyłanie zleceń do firmy spedytorskiej lub drukowanie zleceń dla kierowców na odbiór umówionych paczek ze zwrotami.

#### 2. Moduł przygotowania zamówień na korektę umożliwił:

-Tworzenie listy towarów do skorygowania zwróconych przez wskazanego kontrahenta. System winien na bieżąco analizować wprowadzane towary pod kątem możliwości ich przyjęcia uwzględniając przysługujący limit i warunki handlowe określone umową i 'profilem zwrotu'.

-Dokonanie analizy 'zamówienia na korektę' winno być możliwe także dla utworzonej wcześniej lub zaimportowanej do systemu listy towarów. System musi umożliwiać import plików w formacie: xls., .xlsx, .ods identyfikując towary po kodzie EAN zgodnych z bazą danych Wnioskodawcy

-Definiowanie dowolnej ilości kryteriów i zapisywanie ich jako określonych „profilu zwrotu”, z zachowaniem których dokonywana będzie analiza „zamówienia na korektę”. Mechanizm określania kryteriów powinien umożliwiać przypisanie oczekiwanych zdarzeń w stosunku do pojedynczych towarów jak i całych ich grup. Pełna lista kryteriów oraz poleceń zostanie określona na etapie analizy przedwdrożeniowej.

#### 3. Moduł wystawiania faktur korygujących umożliwił:



## Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

-Automatyczne wystawianie faktur korygujących na podstawie zatwierdzonej listy towarów utworzonej w „module zamówień na korektę”. System powinien być zoptymalizowany do wystawiania jak najmniejszej ilości dokumentów.

### **5. Zakup środków trwałych oraz pozostałych wartości niematerialnych i prawnych (platforma sprzętowa)**

Wymagane jest dostarczenie platformy sprzętowej o minimalnych parametrach określonych poniżej, z zastrzeżeniem, iż dostarczona platforma sprzętowa musi zapewniać prawidłowe i efektywne (tzn. nieawaryjne) działanie proponowanego rozwiązania.

#### Wymagany sprzęt oraz oprogramowanie:

1.Serwer nr 1: 2 x procesor minimum (lub równoważny) Intel Xeon 4C, 12 GB RAM, HDD – 10 x min.146 GB, 15K SAS

2.Serwer nr 2: 1 x procesor minimum (lub równoważny) Intel Xeon 4C, 4 GB RAM, HDD – 2 x 7.2K, SATA

3.Oprogramowanie: minimum Windows Server STD 2008 R2 OEM,

3b. Windows Server STD 2008 R2 MOLP, licencje CLT CAL – 20 szt.

4.Oprogramowanie bazodanowe ERP – MS SQL Server STD 2008 R2

5.Szafa typu RACK spełniająca wszystkie poniższe kryteria:

-perforowane drzwi przednie i tylne

-możliwość zmiany strony otwierania drzwi przednich

-dzielone drzwi tylne i otwierane na dwie strony

-łatwe w demontażu boczne ściany szafy

-możliwość zamykania na klucz

-szafa posiada miejsce na 42U

-całkowita wysokość szafy nie przekracza 2m

-szafa została wykonana w technologii zapewniającej dobrą wentylację

### **6. Gwarancje**

Zamawiający wymaga zapewnienia co najmniej 2 – letniej gwarancji na prawidłową konfigurację systemu wykonaną zgodnie z analizą przedwdrożeniową i funkcjonowanie wdrożonego pełnego systemu. Czas gwarancji będzie liczony od dnia zakończenia projektu, tj. od 30.09.2013 roku. W ramach gwarancji na sprzęt Zamawiający wymaga 2 – letniej gwarancji **Next Business Day**. Czas gwarancji będzie liczony od dnia dostarczenia poszczególnych sprzętów.



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

## **7. Obsługa serwisowa na etapie realizacji usługi oraz obsługa serwisowa po wykonaniu usługi**

1. Zamawiający wymaga zapewnienia usługi serwisowej, zarówno na etapie realizacji usługi, jak również w etapie po wykonaniu usługi równoznacznym z okresem trwania projektu.

2. Zamawiający wymaga, aby świadczona usługa serwisowa była świadczona co najmniej zdalnie poprzez dostępną infrastrukturę teleinformatyczną, a w razie konieczności również w siedzibie Zamawiającego. Wszystkie wizyty oraz czynności wykonywane zdalnie rejestrowane będą przez Wykonawcę, a Zamawiający będzie o tych czynnościach każdorazowo informowany telefonicznie lub za pomocą maila.

3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wyznaczył osoby uprawnione do kontaktów z Zamawiającym w kwestii zgłoszeń błędów (definiowanego jako: wada polegająca na zachowaniu się oprogramowania w sposób niezgodny z opisem funkcjonalnym zawartym w dokumentacji systemu dostarczanej przez producenta systemu lub dostawcę rozwiązania dodatkowego wymagających interwencji serwisowej).

4. Czas naprawy w przypadku błędu niekrytycznego (tj. nie ma charakteru błędu krytycznego, praca w systemie jest możliwa) wynosi do 24 godzin liczonych od przyjęcia zgłoszenia. Czas zgłoszenia błędu niekrytycznego: poniedziałek – piątek od godziny 06:00 – 18:00, sobota od godziny 06:00 – 14:00

5. Czas naprawy w przypadku błędu krytycznego (stan systemu uniemożliwiający prawidłową realizację operacji) wynosi do 5 godzin zegarowych od momentu przyjęcia zgłoszenia. Dla błędu krytycznego strony przyjmują możliwość wykonania obejścia w przypadku, kiedy diagnoza wskazuje, że czas usunięcia może być dłuższy niż 5 godzin zegarowych. Czas zgłoszenia błędu krytycznego: poniedziałek – piątek od godziny 06:00 – 18:00, sobota od godziny 06:00 – 14:00

WAŻNE: Zamawiający wymaga, aby w okresie 01 sierpień – 30 wrzesień czas naprawy w przypadku błędu krytycznego oraz błędu niekrytycznego wynosił 2 godziny zegarowe od momentu zgłoszenia z możliwością zgłaszania 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu.

6. Zamawiający wymaga, aby w przypadku awarii sprzętowej, Wykonawca przywrócił stan systemu według ostatniej pod względem daty dostępnej kopii. Jeżeli dla wykonania naprawy konieczna będzie wymiana jakiegokolwiek elementu infrastruktury i wiązać się to będzie z zakupem tegoż elementu, czas konieczny do zrealizowania zakupu, dostarczenia i instalacji nie wlicza się do obowiązującego Wykonawcę czasu usunięcia naprawy.

## **8. Dodatkowe informacje**

1. Zamawiający wymaga, aby uruchomienie wdrażanego oprogramowania ERP oraz Platformy B2B nastąpiło w oparciu o posiadane przez Zamawiającego końcowe stacje robocze systemu informatycznego:

-komputery posiadające procesory Intel 2,6 lub 2,8 GHz oraz min. 1 GB RAM oraz Intel Pentium IV 1,6GHz, 1GB RAM, zintegrowana karta graficzna; system operacyjny Windows XP Professional; pakiety biurowe OpenOffice.

2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dostęp do dokumentacji bazy danych, w celu umożliwienia Zamawiającemu bezpośredniego pobierania danych dla potrzeb



## Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

wykorzystywanego systemu zarządzania magazynem. Zapewnione i udokumentowane zostaną również interfejsy do systemu ERP umożliwiające wystawianie dokumentów w systemie ERP z poziomu systemu zarządzania magazynem.

### **9. Szkolenia specjalistyczne**

Realizacja szkoleń dotyczących obsługi wdrożonego oprogramowania.

#### Szkolenie dla działu IT (etap II realizacji projektu):

1. Liczba uczestników: 3
2. Liczba godzin szkoleniowych: 30, nie więcej niż 4godz./dziennie
3. Miejsce realizacji szkoleń: siedziba Zamawiającego
4. Termin realizacji szkoleń: 15.10.2012 – 31.03.2013
5. Zakres merytoryczny szkoleń: Administrowanie systemu, konfiguracji serwerów, zarządzanie systemem i procesami.

#### Szkolenie dla działu IT (etap III realizacji projektu):

1. Liczba uczestników: 3
2. Liczba godzin szkoleniowych: 30 nie więcej niż 4godz./dziennie
3. Miejsce realizacji szkoleń: siedziba Wnioskodawcy
4. Termin realizacji szkoleń: 01.04.2013 – 30.09.2013
5. Zakres merytoryczny szkoleń: Wykorzystanie platformy deweloperskiej, bezpieczne programowanie, pisanie aplikacji w taki sposób, aby nie naruszyć integralności bazy danych oraz dostosowanie systemu B2B do systemów Partnerów.

#### Szkolenie dla użytkowników (etap II realizacji projektu):

1. Liczba uczestników: 20
2. Liczba godzin szkoleniowych: 60 nie więcej niż 4godz./dziennie
3. Miejsce realizacji szkoleń: siedziba Wnioskodawcy
4. Termin realizacji szkoleń: 15.11.2012 – 31.03.2013
5. Zakres merytoryczny szkoleń: obsługa systemu ERP z uwzględnieniem wykorzystywanych do pracy modułów. Szkolenia mają wyposażyć uczestników systemu w wiedzę umożliwiającą start produkcyjny systemu od dnia 01.01.2013

#### Szkolenie dla użytkowników (etap III realizacji projektu):

1. Liczba uczestników: 20
2. Liczba godzin szkoleniowych: 60 nie więcej niż 4godz./dziennie
3. Miejsce realizacji szkoleń: siedziba Wnioskodawcy



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

4. Termin realizacji szkoleń: 01.04.2013 – 30.09.2013

5. Zakres merytoryczny szkoleń: obsługa systemu ERP oraz platformy B2B.

## **VII. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

### **Planowany czas realizacji zamówienia:**

- Etap 1: kwiecień 2012 – wrzesień 2012
- Etap 2: październik 2012 – marzec 2013
- Etap 3: kwiecień 2013 – wrzesień 2013

### **Zakres prac (zakupy i usługi) realizowanych w ramach każdego etapu:**

- Etap 1:
  - a. Analiza przedwdrożeniowa: do 15.07.2012 roku
  - b. Zakup serwera głównego: do 20.07.2012 roku
  - c. Zakup licencji na oprogramowanie typu Windows Server STD 2008 R2 OEM: do 20.07.2012 roku
  - d. Zakup oprogramowania bazy danych (typu Microsoft SQL Server STD 2008 R2): do 20.07.2012 roku
  - e. Zakup licencji typu Microsoft Windows Server STD 2008 R2 MOLP na serwer główny wraz z licencjami dostępowymi dla 20 użytkowników: do 20.07.2012 roku
- Etap 2:
  - a. Zakup serwera dodatkowego na platformę B2B: do 31.03.2013 roku
  - b. Zakup szafy typu RACK: do 31.03.2013 roku
  - c. Zakup licencji na oprogramowanie bazowe systemu typu ERP (w tym moduły CRM, Handel, Logistyka, Finanse, Business Intelligence, Workflow): do 01.01.2013 roku
  - d. Zakup licencji na system typu B2B (platforma), obejmujący funkcjonalność EDI (ECOD): do 31.03.2013 roku
  - e. Zakup licencji dostępu do platformy dla 20 operatorów obsługujących platformę B2B (20 sztuk): do 31.03.2013 roku
  - f. Zakup łącznika z ECODem: do 31.03.2013 roku
  - g. Realizacja szkoleń specjalistycznych: do 31.03.2013 roku
- Etap 3:
  - a. Zakup platformy deweloperskiej do systemu B2B: do 01.05.2013 roku
  - b. Zakup licencji oprogramowania bazy danych (typu Microsoft SQL Server STD 2008 R2): do 05.04.2013 roku



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

- c. Realizacja szkoleń specjalistycznych: do 30.09.2013 roku

### VIII. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY

1. Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 2)
2. Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, do realizacji projektu,  
tj.
  - Posiada udokumentowane co najmniej 6 prac wdrożeniowych w zakresie systemów informatycznych do kompleksowego zarządzania firmą w okresie co 3 ostatnich lat (liczonych od dnia złożenia oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie) (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 3). Ponadto Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu do referencji potwierdzających prawidłową realizację usług wdrożeniowych.
  - Dysponuje co najmniej 4 osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia zatrudnionymi u Wykonawcy lub/i współpracującymi z Wykonawcą co najmniej 3 miesiące przed dniem złożenia oferty (liczonych od dnia złożenia oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie), przy czym co najmniej jedna z wykazanych osób posiada co najmniej 3 – letnie doświadczenie w zakresie wdrożenia systemów klasy ERP (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 4).
  - Wykonawca dysponuje własnym działem programistycznym, złożonym z co najmniej 3 osób zdolnych do właściwego projektowania oraz wykonywania rozwiązań programistycznych (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 5).
  - W sytuacji, kiedy Wykonawca nie jest producentem oferowanego rozwiązania, posiada wszelkie uprawnienia producenta oraz potwierdzone certyfikatami umiejętności zapewniające wykonanie wdrożenia oferowanego rozwiązania na wymaganym przez Zamawiającego poziomie (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 6). Ponadto Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu do dokumentów potwierdzających posiadaną certyfikację.
  - Wykonawca posiada możliwości szkoleniowe konieczne do przeprowadzenia szkoleń specjalistycznych dla personelu zatrudnionego u Zamawiającego w zakresie oferowanego rozwiązania, tj. dysponuje co najmniej 2 osobami posiadającymi doświadczenie w zakresie realizacji szkoleń zgodnych tematycznie z przedmiotem zamówienia w wymiarze co najmniej 50h szkoleniowych w przypadku każdej z tych osób. Wykazane osoby posiadają również praktyczne doświadczenie w zakresie wdrożeń systemów informatycznych do kompleksowego zarządzania firmą. Szkolenia będą zgodne z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w punkcie V, przy czym:
    - W sytuacji, kiedy Wykonawca nie jest producentem oferowanego rozwiązania i/lub wdrażanego systemu ERP, warunkiem przeprowadzenia szkoleń jest posiadanie





### Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

formalnego certyfikatu Autoryzowane go Centrum Szkoleniowego Producenta. W takim przypadku certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia zostanie potwierdzony przez Producenta, którego rozwiązanie oferuje Wykonawca (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 7).

- Wykonawca dysponuje możliwościami zapewnienia obsługi powdrożeniowej oraz serwisowej zarówno zdalnej (pomoc świadczona przez Internet) jak i w formie interwencji w firmie Zamawiającego z czasem reakcji od 2 godzin do 24 godzin (w zależności od rodzaju błędu i momentu interwencji) (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 8).
  - Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia (ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 9)
3. Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, przy czym przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się:
- uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadanie udziałów lub co najmniej 10% udziałów lub akcji,
  - pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawanie w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

(ocena na podstawie wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione załącznika nr 10)

### **IX. KRYTERIA OCENY OFERTY**

Cena netto (100%) - w ofercie należy podać wartości netto za każdy wyszczególniony w załączniku nr 1 element

Punkty za kryterium „cena” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena netto (podana w tabeli 4) najtańszej oferty}}{\text{Cena netto (podana w tabeli 4) badanej oferty}} \times 100 = \text{ilość punktów}$$

Cena netto zawiera elementy wskazane w pkt. V niniejszego zapytania ofertowego.

Cena podana w tabeli 4 stanowi sumę matematyczną tabeli 1 + tabeli 2 + tabeli 3. W przypadku różnicy pomiędzy sumą tabeli 1 + tabeli 2 + tabeli 3 a podaną wartością w tabeli 4 Oferent zobowiązany jest do poprawy oferty na pisemne wezwanie Zamawiającego.



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

## **X. ZAWARTOŚĆ OFERTY**

Oferta musi zawierać:

1. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy – załącznik nr 1
2. Podpisany załącznik nr 2, 6, 8, 9
3. Aktualny wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej bądź KRS z wykazem przedmiotu działalności, potwierdzający możliwość realizacji usługi będącej przedmiotem Zapytania Ofertowego.
4. Krótki opis doświadczenia firmy w zakresie realizacji wdrożeń ze szczególnym uwzględnieniem systemów B2B
5. Wykaz zrealizowanych prac wdrożeniowych - wypełniony i podpisany załącznik nr 3
6. Wykaz osób zaangażowanych w realizację przedmiotu zamówienia – wypełniony i podpisany załącznik nr 4
7. Wykaz osób zatrudnionych w dziale programistycznym – wypełniony i podpisany załącznik nr 5
8. Wykaz trenerów - wypełniony i podpisany załącznik nr 7
9. Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym – podpisany załącznik nr 10
10. Opis proponowanego systemu ze wskazaniem wszystkich elementów istotnych z punktu widzenia Przedmiotu Zamówienia

**Oferta niekompletna/niespełniająca wymagań opisanych w przedmiocie zamówienia zostanie odrzucona na etapie oceny formalnej. Brak/niejednoznaczność/niespójność zapisów umieszczonych w opisie proponowanego systemu stanowi podstawę do wykluczenia oferty lub w uzasadnionych przypadkach, do jej uzupełnienia.**

## **XI. TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Prosimy o złożenie oferty wyłącznie na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania w terminie do 05.06.2012 do godz. 15:00 w Siedzibie Zamawiającego w Krakowie, drogą pocztową, przesyłką kurierską, osobiście lub drogą elektroniczną na email: [ofertyb2b@ateneum.net.pl](mailto:ofertyb2b@ateneum.net.pl). W przypadku przesłania oferty drogą pocztową koperta zawierająca ofertę powinna być zaadresowana:

Ateneum Hurtownia Książek Sp.j.

Adam Zegiel, Maciej Kogut

ul. Nad Drwiną 10



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

30-741 Kraków

Dotyczy: „**Wdrożenie zintegrowanego systemu B2B usprawniającego transakcje Hurtowni Ateneum z wydawnictwami i księgarniami**”

**Złożona oferta musi być ponumerowana i parafowana na każdej stronie. Załącznik nr 1 musi być podpisany przez osoby składające ofertę. Kopie dokumentów muszą być poświadczone za zgodność z oryginałem przez osoby składające ofertę.**

**W przypadku składania ofert drogą elektroniczną konieczny jest podpis oferenta (np. w formie skanu)**

2. W ofercie proszę zawrzeć oświadczenie, że Oferent uważa się za związanego ofertą przez 60 dni od terminu jej składania oraz deklarację co do możliwości realizacji usług zgodnie z przedmiotem zapytania ofertowego.

3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą ilość punktów.

## **XII. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM**

Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktu z Oferentami jest Szymon Wąsowicz, adres e-mail: [ofertyb2b@ateneum.net.pl](mailto:ofertyb2b@ateneum.net.pl); telefon stacjonarny: 12 263 73 73; tel. komórkowy: 533 554 446

## **XIII. UWAGI KOŃCOWE**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania Ofertowego
2. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu określonego w punkcie VIII
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.
5. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których wskutek sprawdzenia wiarygodności oferty powźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
6. Ofertę Oferenta wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji ze wszystkimi oferentami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania.



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

8. Oferty złożone po terminie lub w inny sposób niż określony w punkcie X i XI nie zostaną rozpatrzone.
9. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 k.c.
10. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
11. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Oferent zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
12. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych
13. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych
14. Oferent, którego oferta zostanie wybrana, zostanie poinformowany pisemnie.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.

Serdecznie zapraszamy do współpracy.

Z poważaniem

Szymon Wąsowicz

Ateneum Hurtownia Książek Sp.j.

Adam Zegiel, Maciej Kogut

ul. Nad Drwiną 10

30-741 Kraków



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego**

**FORMULARZ OFERTOWY**

.....  
Miejscowość, data

.....

.....

.....

.....

(nazwa i adres Wykonawcy)

**OFERTA**

**Do:** Ateneum Hurtownia Książek Sp.j.

Adam Zegiel, Maciej Kogut

ul. Nad Drwiną 10

30-741 Kraków

Odpowiadając na zapytanie ofertowe dotyczące wyboru dostawcy kompleksowej usługi polegającej na zakupie oprogramowania, sprzętu stworzeniu i wdrożeniu zintegrowanego systemu typu B2B oraz zaawansowanego systemu typu ERP na potrzeby realizacji projektu pt. „Wdrożenie zintegrowanego systemu B2B usprawniającego transakcje Hurtowni Ateneum z wydawnictwami i księgarniami”, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, oświadczam, iż oferuję realizację zamówienia w zakresie:

Tabela 1

<b>Wyszczególnienie działań w ramach Etapu 1</b>	<b>Cena netto w PLN</b>	<b>Cena brutto w PLN</b>
Analiza przedwdrożeniowa		



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Zakup serwera głównego		
Zakup licencji na oprogramowanie typu OEM Windows Server STD 2008 R2		
Zakup oprogramowania bazy danych (typu Microsoft SQL Server STD 2008 R2)		
Zakup licencji typu Microsoft MOLP Windows Server STD 2008 R2 na serwer główny wraz z licencjami dostępowymi dla 20 użytkowników		
<b>łącznie cena za realizację Etapu 1</b>		

Tabela 2

<b>Wyszczególnienie działań w ramach Etapu 2</b>	<b>Cena netto w PLN</b>	<b>Cena brutto w PLN</b>
Zakup serwera dodatkowego na platformę B2B		
Zakup szafy typu RACK		
Zakup licencji na oprogramowanie bazowe systemu typu ERP (w tym moduły CRM, Handel, Logistyka, Finanse, Business Intelligence, Workflow)		

Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Zakup licencji dostępu do platformy dla 20 operatorów obsługujących platformę B2B (20 sztuk)		
Zakup licencji na system typu B2B (platforma), obejmujący funkcjonalność EDI (ECOD)		
Zakup łącznika z ECODem		
Szkolenia specjalistyczne		
<b>łącznie cena za realizację Etapu 2</b>		

Tabela 3

<b>Wyszczególnienie działań w ramach Etapu 3</b>	<b>Cena netto w PLN</b>	<b>Cena brutto w PLN</b>
Zakup platformy deweloperskiej do systemu B2B		
Zakup licencji oprogramowania bazy danych (typu Microsoft SQL Server 2008 R2)		
Szkolenia specjalistyczne		
<b>łącznie cena za realizację Etapu 3</b>		





Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

Tabela 4 (należy podać cenę za realizację wszystkich etapów). Cena netto i cena brutto musi stanowić sumę tabeli 1, tabeli2, tabeli3

<b>Etap1 + Etap2 + Etap3</b>	<b>łącznie cena netto w PLN</b>	<b>łącznie cena brutto w PLN</b>
Realizacja usługi		

Oświadczam, że przedstawiona oferta jest wiążąca przez 60 dni od terminu jej złożenia. Składam również deklarację o możliwości realizacji usług zgodnie z przedmiotem zapytania ofertowego.

Oświadczam, że przedstawiona oferta jest zgodna z przedmiotem zapytania ofertowego (zawiera wszystkie elementy wskazane w przedmiocie zamówienia)

.....

Data i miejsce

.....

Podpis oferenta

Pieczęć przedsiębiorstwa:



## Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

### Załączniki:

1. Oświadczenie o posiadaniu uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień
2. Wykaz co najmniej 6 prac wdrożeniowych w zakresie systemów informatycznych do kompleksowego zarządzania firmą w okresie co 3 ostatnich lat (liczonych od dnia złożenia oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie)
3. Wykaz osób zdolnych do wykonania przedmiotu zamówienia zatrudnionych u Wykonawcy lub/i współpracującymi z Wykonawcą co najmniej 3 miesiące przed dniem złożenia oferty, przy czym co najmniej jedna z wykazanych osób posiada co najmniej 3 – letnie doświadczenie w zakresie wdrożenia systemów klasy ERP.
4. Wykaz osób zatrudnionych w dziale programistycznym, zdolnych do właściwego projektowania oraz wykonywania rozwiązań programistycznych.
5. Oświadczenie o posiadaniu wszelkich uprawnień producenta oraz potwierdzonych certyfikatami umiejętności zapewniające wykonanie wdrożenia oferowanego rozwiązania na wymaganym przez Zamawiającego poziomie.
6. Oświadczenie o posiadaniu możliwości szkoleniowych koniecznych do przeprowadzenia szkoleń specjalistycznych dla personelu zatrudnionego u Zamawiającego w zakresie oferowanego rozwiązania.
7. Oświadczenie o posiadaniu możliwości zapewnienia obsługi powdrożeniowej oraz serwisowej zarówno zdalnej (pomoc świadczona przez Internet) jak i w formie interwencji w firmie Zamawiającego z czasem reakcji od 2 godzin do 24 godzin (w zależności od rodzaju błędu i momentu interwencji).
8. Oświadczenie Wykonawcy o sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia
9. Oświadczenie o istnieniu / braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym, przy czym przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się:
  - uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadanie udziałów lub co najmniej 10% udziałów lub akcji,
  - pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawanie w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
7. Wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej bądź KRS z wykazem przedmiotu działalności, potwierdzający możliwość realizacji usługi będącej przedmiotem Zapytania Ofertowego.
8. Krótki opis doświadczenia firmy w zakresie realizacji wdrożeń



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

**Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego**

**Oświadczenie**

Niniejszym oświadczam, iż posiadam uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień, uprawniających do wykonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

.....

Data i miejsce

.....

Podpis oferenta



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

**Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego**

**Wykaz doświadczenia w zakresie realizacji wdrożeń**

Lp.	Opis prac wdrożeniowych	Podmiot zlecający wykonanie prac wdrożeniowych (dokładny adres, telefon kontaktowy) / Podmiot u którego nastąpiło wdrożenie systemu informatycznego do zarządzania firmą	Okres realizacji prac wdrożeniowych / Czy załączono referencje (TAK / NIE)
<u>1</u>			
<u>2</u>			
<u>3</u>			
<u>4</u>			
<u>5</u>			
<u>6</u>			

.....  
Data i miejsce

.....  
Podpis oferenta



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

**Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego**

**Wykaz osób zdolnych do wykonania przedmiotu zamówienia**

<b>Lp.</b>	<b>Imię i nazwisko osoby / okres zatrudnienia lub współpracy</b>	<b>Doświadczenie w zakresie wdrożenia systemu klasy ERP (podane w latach)</b>	<b>Miejsce wdrożenia systemów klasy ERP</b>
<b><u>1</u></b>			
<b><u>2</u></b>			
<b><u>3</u></b>			
<b><u>4</u></b>			

.....

Data i miejsce

.....

Podpis oferenta



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

**Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego**

**Wykaz osób zatrudnionych w dziale programistycznym zdolnych do właściwego projektowania oraz wykonania rozwiązań programistycznych**

Lp.	Imię i nazwisko osoby / okres zatrudnienia lub współpracy	Doświadczenie w zakresie programowania rozwiązań zgodnych z przedmiotem zamówienia (podane w latach)	Zakres prac programistycznych
<u>1</u>			
<u>2</u>			
<u>3</u>			

.....

Data i miejsce

.....

Podpis oferenta



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

**Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego**

**Oświadczenie**

Oświadczam, iż jestem / nie jestem producentem oferowanego rozwiązania i/lub wdrażanego systemu ERP.

Jednocześnie oświadczam, iż posiadam / nie posiadam wszelkie uprawnienia producenta oraz potwierdzone certyfikatami umiejętności zapewniające wykonanie wdrożenia oferowanego rozwiązania na wymaganym przez Zamawiającego poziomie.

.....

Data i miejsce

.....

Podpis oferenta





Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

**Załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego**

**Oświadczenie**

Oświadczam, iż posiadam możliwości szkoleniowe konieczne do przeprowadzenia szkoleń specjalistycznych dla personelu zatrudnionego u Zamawiającego w zakresie oferowanego rozwiązania.

**Wykaz trenerów**

Lp.	Imię i nazwisko osoby trenera	Zakres tematyczny prowadzonych szkoleń / liczba godzin szkoleniowych	Czy trener posiada praktyczne doświadczenie w zakresie wdrożeń systemów informatycznych (TAK / NIE). Opis praktycznego doświadczenia.
<u>1</u>			
<u>2</u>			

.....

Data i miejsce

.....

Podpis oferenta



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

## **Załącznik nr 8 do Zapytania ofertowego**

### **Oświadczenie**

Oświadczam, iż dysponujemy możliwościami zapewnienia obsługi serwisowej zarówno zdalnej (pomoc świadczona przez Internet) jak i w formie interwencji w firmie Zamawiającego z czasem reakcji od 2 godzin do 24 godzin (w zależności od rodzaju błędu i momentu interwencji), tj.

-Czas naprawy w przypadku błędu niekrytycznego (tj. nie ma charakteru błędu krytycznego, praca w systemie jest możliwa) wynosi do 24 godzin liczonych od przyjęcia zgłoszenia. Czas zgłoszenia błędu niekrytycznego: poniedziałek – piątek od godziny 06:00 – 18:00, sobota od godziny 06:00 – 14:00

-Czas naprawy w przypadku błędu krytycznego (stan systemu uniemożliwiający prawidłową realizację operacji) wynosi do 5 godzin zegarowych od momentu przyjęcia zgłoszenia. Dla błędu krytycznego strony przyjmują możliwość wykonania obejścia w przypadku, kiedy diagnoza wskazuje, że czas usunięcia może być dłuższy niż 5 godzin zegarowych. Czas zgłoszenia błędu krytycznego: poniedziałek – piątek od godziny 06:00 – 18:00, sobota od godziny 06:00 – 14:00

-Zamawiający wymaga, aby w okresie 01 sierpień – 30 wrzesień czas naprawy w przypadku błędu krytycznego oraz błędu niekrytycznego wynosił 2 godziny zegarowe od momentu zgłoszenia z możliwością zgłaszania 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu.

.....  
Data i miejsce

.....  
Podpis oferenta



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

**Załącznik nr 9 do Zapytania ofertowego**

**Oświadczenie**

Oświadczam, iż znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia

.....  
Data i miejsce

.....  
Podpis oferenta



Dotacje na innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość

**Załącznik nr 10 do Zapytania ofertowego**

**Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym**

Dotyczy **Zapytania ofertowego** na wybór dostawcy kompleksowej usługi polegającej na zakupie oprogramowania, sprzętu stworzeniu i wdrożeniu zintegrowanego systemu typu B2B oraz zaawansowanego systemu typu ERP na potrzeby realizacji projektu pt. „*Wdrożenie zintegrowanego systemu B2B usprawniającego transakcje Hurtowni Ateneum z wydawnictwami i księgarniami*”, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

**Oświadczenie osoby ubiegającej się o udzielenie zamówienia:**

Oświadczam, że nie jestem powiązany/a z Ateneum Hurtownia Książek Sp.j. Adam Zegiel, Maciej Kogut osobowo lub kapitałowo, przy czym przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się:

- uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji,
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawanie w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
Data i miejsce

.....  
Podpis oferenta